

Ogólne warunki gwarancji Eltron-kabel sp. z o.o.

1. Dostawca udziela Odbiorcy gwarancji na Produkty wytworzone przez Dostawcę na okres 12 miesięcy od daty wysyłki towaru z magazynu Eltron-kabel sp. z o.o.
2. Ogólne warunki gwarancji stanowią integralną część umowy sprzedaży pomiędzy nabywcą, a Eltron-kabel sp. z o.o.
3. Gwarancja nie dotyczy Opakowań.
4. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne Produktów wynikające winy Dostawcy i powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie. Gwarancją nie są objęte wady: wynikające z naturalnego zużycia, uszkodzenia mechaniczne Produktów, w tym powstałe w transporcie (w przypadku odbioru własnego realizowanego przez Odbiorcę lub wynajętego przez niego przewoźnika) oraz w wyniku niewłaściwego rozładunku, a także wady powstałe w wyniku niewłaściwego lub niestarannego montażu, użytkowania, konserwacji lub przechowywania Produktów przez Odbiorcę. Ponadto gwarancja jest wyłączona w przypadku nieistotnych odchyień od uzgodnionych cech i właściwości Produktów czy też nieistotnego zmniejszenia przydatności do użytku.
5. Gwarancja przysługuje Odbiorcy pod warunkiem, że:
 - zapewnił transport, składowanie, montaż lub instalację Produktów zgodnie z przeznaczeniem Produktów oraz obowiązującymi zasadami ujętymi we właściwych normach i przepisach;
 - odpowiednio zabezpieczył i umożliwił przedstawicielowi Dostawcy oględziny miejsca ujawnienia wady oraz udostępnił zapisy wyników badań odbiorczych i eksploatacyjnych, a nadto na żądanie Dostawcy doręczył mu próbkę albo całość reklamowanego Produktu,
 - dokonał zgłoszenia gwarancyjnego w okresie gwarancji;
 - przedstawił dowody nabycia Produktów;
 - reklamowane Produkty posiadają cechy umożliwiające ich identyfikację jako wyrobu pochodzącego od Dostawcy, w szczególności bezwzględnie posiadają tzw. metki Dostawcy;
 - naprawy, przeróbki lub zmiany konstrukcyjne Produktów objętych reklamacją nie były wykonywane przez podmioty inne niż Dostawca.
6. Odbiorca zobowiązuje się do starannego zbadania Produktów w chwili odbioru pod względem ilościowym oraz jakościowym, w tym zgodności ze specyfikacją techniczną określoną pomiędzy stronami.

7. Uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają jeżeli nie zostaną zgłoszone:
 - różnice ilościowe i wady jakościowe, które można było stwierdzić w chwili odbioru – w terminie do 5 dni roboczych;
 - wady jakościowe stwierdzone na drodze gruntownej kontroli powinny być zgłoszone niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 12 miesięcy od daty wysyłki towaru z magazynu Eltron-kabel sp. z o.o.
8. Reklamacja powinna być złożona na piśmie lub drogą elektroniczną i zawierać oznaczenie Produktów, numery partii Produktów, przyczynę reklamacji, numer i datę faktury VAT, Dokumentu wydania oraz adres lokalizacji Produktów
9. Zwrot towaru na magazyn Eltron-kabel sp. z o.o. nie jest różnoznaczy z pozytywnym rozpatrzeniem reklamacji przez Dostawcę. Towar może zostać przyjęty na magazyn w celu oględzin i przeprowadzania dodatkowych testów.
10. Za dostarczenie towaru na magazyn Eltron-kabel sp. z o.o. odpowiedzialny jest Dostawca i zwrot odbywa się na jego koszt. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenie reklamacji, Nabywca zostanie obciążony kosztem transportu.
11. Ostateczna decyzja Dostawcy odnośnie rozpatrzenia reklamacji zostanie przekazana Nabywcy na piśmie lub drogą elektroniczną
12. W jakichkolwiek kwestiach nie uregulowanych przez niniejszy dokument oraz przez „Ogólne warunki sprzedaży” zastosowanie mają bieżące ustalenia pomiędzy Eltron-kabel sp. z o.o., a Nabywcą oraz przepisy prawa polskiego.

Zarząd ELTRON-KABELSp. z o.o.